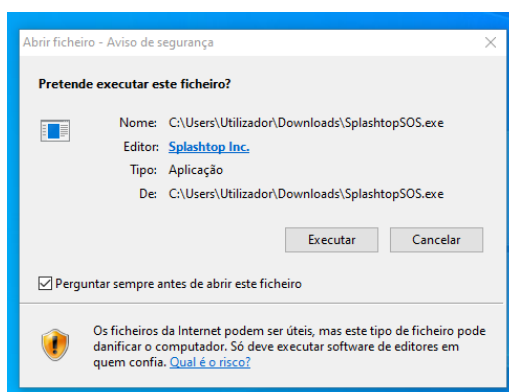


# Assistência Remota CBL – SOS



Para que os técnicos da CBL lhe possam efetuar uma ligação remota ao seu equipamento, é necessário que nos dê uma combinação de 9 dígitos gerados pela nossa aplicação, para tal, é necessário que:

1. Clicar no ícone conforme a seta nº1
2. Consoante o seu browser
  - a. Se lhe aparecer a opção de **Executar** ou **Guardar**, escolha **Executar**
  - b. Se automaticamente começar o download conforme imagem acima, clique na **setinha**, conforme seta nº2 e por fim em **Abrir** conforme seta nº3
3. Clicar em Executar



4. Se lhe surgir alguma mensagem de **SIM** ou **NÃO**, clicar em **SIM**
5. Aguarde uns segundos até que a aplicação **SplashtopSOS** abra e lhe apresente uma combinação de 9 dígitos.
6. Indique esse código ao técnico da CBL.

